



NOVA DE L'OUEST DE L'ÎLE
NOVA WEST ISLAND

2023 - 2024

Rapport Annuel Annual Report

Mission

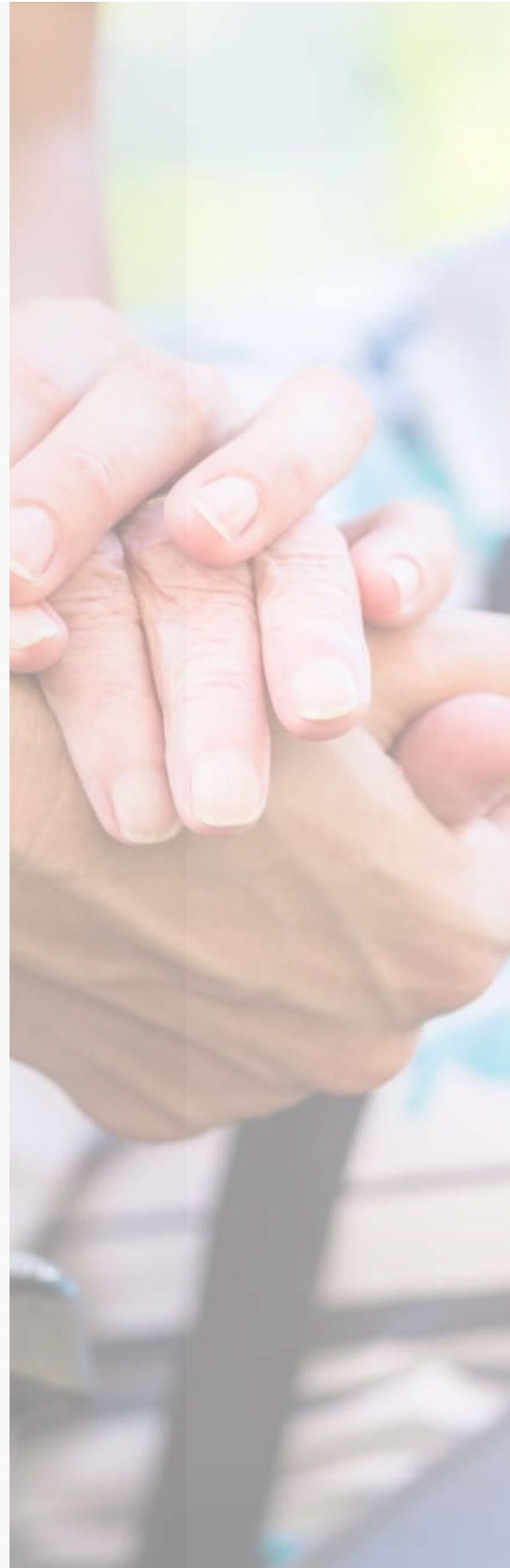
NOVA l'Ouest de l'Île est un organisme de soins de santé communautaire charitable sans but lucratif qui a pour mission de subvenir aux besoins des collectivités par le développement et la prestation de soins et de services de santé novateurs et de première qualité.

NOVA West Island is a not-for-profit, charitable, community-based healthcare organization whose mission is to respond to identified unmet community needs through the development and delivery of high quality, innovative health care services.

Vision

NOVA l'Ouest de l'Île sera un des chefs de file pour la promotion et la prestation de soins de santé professionnels dans la communauté.

NOVA West Island will be a primary resource for the promotion and delivery of professional community-based health care.





ORDRE DU JOUR / AGENDA

18ième Assemblée Générale Annuelle | Le 17 juin 2024 à 14h00
18th Annual General Meeting | June 17, 2024 at 2 pm

1. Mot de Bienvenue / A Word of Welcome
2. Adoption de l'ordre du jour / Approval of Agenda
3. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle du 19 juin 2023
Approval of Minutes for Annual General Meeting of June 19, 2023
4. Questions découlant du procès-verbal de la dernière réunion / Matters Arising
5. Rapport du Président / President's Report
6. Rapport Financier / Financial Report
7. Nomination des Vérificateurs / Appointment of Auditors
8. Rapport de la Directrice générale / Executive Director's Report
9. Rapport du Comité des candidats aux postes d'administrateurs / Nominating Committee Report
10. Clôture de l'assemblée / Motion of Adjournment

PROCÈS-VERBAL DE LA 17E ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Lundi 19 juin 2023

1. Bienvenue : Le président Thierry Faucher souhaite la bienvenue à tous les participants et ouvre la réunion à 14h10. Cinquante personnes sont présentes, dont certains représentants politiques des municipalités desservies par NOVA.

2. Approbation de l'ordre du jour : Linda Barrett, appuyée par Sylvie Denis, propose d'approuver l'ordre du jour. La motion est adoptée.

3. Procès-verbal de la 16e AGA de Nova du 13 juin 2022

Denise Hupé, appuyée par Lorenzo Salvaggio, propose d'approuver le procès-verbal. Motion adoptée.

4. Questions en suspens : AUCUNE

5. Rapport du Président : Thierry présente un résumé des activités de l'année en anglais et en français. Il commence par mentionner que le programme d'activités pour aînés est revenu aux centres d'activités en personne afin d'améliorer l'isolement social. Certains d'entre eux continuent à fonctionner en mode hybride pour les participants qui préfèrent rester chez eux. L'exposition d'art de L'AAL a célébré ses 35 ans de soutien à Nova à la Ferme Fritz à Baie d'Urfé. Le programme de deuil Carrousel a accueilli une nouvelle coordonnatrice et nous attendons avec impatience le camp d'automne au Cap St-Jacques. Sur le plan financier, nous avons été bénis et très reconnaissants de recevoir la somme incroyable de 780 000 \$ de la part des boutiques d'occasion qui soutiennent notre cause. C'est grâce à Liz, Edith et leurs nombreux bénévoles. L'année a été une nouvelle fois couronnée de succès en termes de revenus provenant de fondations, d'événements et d'activités de collecte de fonds.

Tout cela est dû à la générosité et au dévouement des membres de notre communauté qui croient fermement en notre mission. Le rapport de Marie France montrera que nous avons soutenu 82 clients qui souhaitent mourir paisiblement chez eux, entourés de leurs proches. Grâce à nos programmes, 663 personnes ont utilisé nos services de qualité. Nous remercions sincèrement nos 31 employés, ainsi que nos 185 bénévoles qui ont rendu cela possible. Au cours de l'exercice, le conseil d'administration s'est réuni 9 fois.

Trois administrateurs ont quitté le conseil au cours de l'année ou n'ont pas renouvelé leur mandat pour une autre année. Nous avons accueilli Sylvie Denis, en tant que nouvelle directrice, qui apporte à notre groupe d'excellentes compétences en matière de gestion et d'affaires. Nous nous attendons à une autre année intéressante à NOVA avec de nombreux événements de collecte de fonds et j'encourage tout le monde dans notre communauté à continuer de promouvoir notre cause. Je vous remercie tous pour votre soutien remarquable.

6. Rapport du trésorier : Lorenzo nous explique que nous avons dû relever de nombreux défis au cours de l'année écoulée, en commençant par l'arrivée d'une nouvelle responsable pour la comptabilité qui a joué un rôle déterminant dans le changement du système de paie et dans

l'élimination des chèques manuscrits, qui sont désormais traités électroniquement. Les responsabilités ont été redistribuées et une partie du personnel travaille à domicile. Le processus de fin de mois est plus rapide grâce à notre nouveau système. Lorenzo a ensuite présenté Richard Kousaie de Mizgala & Cie Inc. qui représentait nos auditeurs. Il a vérifié l'exactitude de nos chiffres et a déclaré que notre situation financière était très bonne. Richard a passé en revue les états financiers en détail. En bref, nos actifs à la fin de l'année fiscale s'élèvent à 2 618 602 \$, ce qui représente une perte de 40 000 \$ par rapport à 2022. Cette perte est considérée comme stable. Nous avons subi une perte de 114 000 \$ en raison de la diminution des dons de succession. Nos dépenses ont augmenté dans deux domaines : le tournoi de golf a généré un bénéfice plus important, mais plus de dépenses, et la refonte de notre site web a montré une différence substantielle par rapport à l'année dernière. Nos recettes et nos dépenses font apparaître une perte nette de 39 852 dollars. Tom Thompson, appuyé par Alphons Evers, propose d'accepter le rapport financier. La motion est adoptée.

7. Nomination des vérificateurs : Il est proposé par Lorenzo Salvaggio et appuyé par Virginia Bell de nommer Mizgala & Cie Inc. comme vérificateurs pour l'année 2023-20234. La motion est adoptée.

8. Rapport exécutif : Marie-France a commencé son rapport en applaudissant et en remerciant son personnel et ses bénévoles qui sont des « rock stars » et qui ont rendu possible notre année fructueuse. Son rapport a été présenté en anglais et en français. Elle a cité un certain nombre de clients qui ont exprimé l'appréciation qu'ils ont ressentie grâce à la gentillesse et à l'esprit de générosité dont le personnel du programme de soins infirmiers a fait preuve. Les programmes d'aide aux personnes en deuil continuent d'être très demandés. Cette année, nous avons soutenu 18 adultes dans des groupes de deuil et le sentiment général était que grâce à ce groupe, ils ne sont « pas seuls et bénéficient d'un espace sans jugement ». Le programme Carrousel pour les enfants a été moins actif, mais il continue d'avoir un impact sur de nombreux jeunes. Le programme d'activités pour aînés a été remanié et comporte désormais trois volets : les centres d'activités en personne, la stimulation individualisée à domicile et la programmation virtuelle.

Nous répondons ainsi plus efficacement aux besoins des personnes âgées vulnérables de notre communauté. Nous sommes toujours en train de recruter des aides à domicile pour les nouveaux clients qui en font la demande. La collecte de fonds est un élément important de notre liste. Nous essayons constamment d'identifier de nouvelles sources/donateurs potentiels. Cette année, nous avons obtenu des dons d'une nouvelle fondation et de deux sources du gouvernement provincial, sans oublier nos nombreux donateurs récurrents. Nous avons obtenu un financement du programme gouvernemental du PNHA, un nouveau financement du PAAQ pour soutenir notre programme d'activités pour aînés, ainsi qu'une généreuse subvention du CIUSSSODI pour notre soutien aux proches aidants. Les boutiques d'occasion, qui connaissent un grand succès, ont continué à nous soutenir de manière remarquable. L'année 2023-2024 s'annonce d'ores et déjà très chargée, avec l'intégration de nouveaux membres du personnel, l'organisation de nombreuses activités de collecte de fonds et la refonte de notre matériel publicitaire. Nos objectifs pour l'année écoulée ont été atteints et ceux de l'année à venir seront les suivants :

- Augmenter le nombre de visites d'infirmières en cas de deuil
- Rehausser notre programme d'activités pour aînés afin de s'occuper d'un plus grand nombre d'entre elles.
- Embaucher davantage d'aides-soignants pour notre programme de soutien à domicile. Accroître notre présence au sein de la communauté par le biais de kiosques, de présentations et d'autres initiatives communautaires.

- Travailler sur un processus de planification de la succession pour tenir compte des prochains départs à la retraite.

Nous remercions sincèrement tous les membres du personnel et les bénévoles pour leur travail acharné et leur dévouement, qui incitent les familles et les proches aidants à continuer à nous faire confiance et à croire en notre cause.

9. Rapport de la commission des nominations : Virginia Bell, présidente de la commission des nominations, présente son rapport :

Les membres suivants ont accepté de servir pour un mandat d'un an.

Il s'agit des membres suivants

Dr. Andreea Iancu, conseillère médicale

Bob Souch

Debbie Frail

Dominique Godin

Edith L'Homme

Judith Russaouën

Kathleen Greenfield

Liz Parker

Lorenzo Salvaggio

Matt Del Vecchio

Robert Donald

Sylvie Denis

Thierry Faucher

Virginia Bell

Anne Myles, Membre honoraire

Tom Thompson, Membre honoraire

Dave Aucoin, Membre honoraire

Deux membres ont quitté le Conseil au cours de l'année - Barry Reynolds et Natalie Fauteux - et Paul Bissonnette ne reviendra pas cette année pour des raisons personnelles et d'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Nous apprécions beaucoup la contribution de chacune de ces personnes.

Notre conseiller médical, le Dr Howard Cohen, s'est retiré de la pratique de la médecine et après avoir travaillé avec NOVA pendant 30 ans. Nous lui avons fait nos adieux lors d'une présentation au début de l'année et lui avons souhaité une bonne retraite. Sa remplaçante au sein du conseil d'administration est le Dr Andreea Iancu, que nous avons accueillie récemment. Je propose donc la liste des membres du conseil d'administration ci-dessus, avec l'appui de Judith Russaouën.

L'exécutif pour 2023-24 est proposé comme suit

Thierry Faucher, président

Vice-président (poste vacant)

Lorenzo Salvaggio, Trésorier

Judith Russaouën, Secrétaire

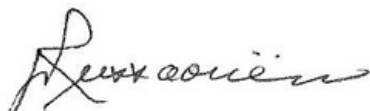
Virginia Bell, présidente sortante

Dominique Godin nous a bien servi en tant que vice-présidente pendant un an (comme convenu). Son nouvel emploi à temps plein l'empêche de continuer. Nous sommes heureux qu'elle puisse rester au sein du conseil d'administration. Si l'un d'entre vous souhaite occuper le poste de vice-président, veuillez contacter Thierry ou moi-même. Je propose la liste des postes de l'exécutif, appuyée par Judith Russaouën.

Respectueusement soumis, Virginia Bell pour le comité de nomination

10. Levée de la séance : la séance est levée à 15 heures sur proposition de Denise Hupé.

Respectueusement soumis par



Judith Russaouën, Secrétaire

MINUTES OF THE 17TH ANNUAL GENERAL MEETING | MONDAY, JUNE 19TH, 2023

Welcome: President Thierry Faucher welcomed all participants and opened the meeting at 2:10pm. There were 50 people in attendance which included some political appointees from the municipalities that NOVA serves.

Approval of Agenda: Motion to approve the agenda was made by Linda Barrett and seconded by Sylvie Denis. Motion carried.

Minutes of the 16th Nova AGM of June 13th, 2022

Motion to approve the minutes was made by Denise Hupé and seconded by Lorenzo Salvaggio. Motion carried.

Matters Arising: NIL

President's Report: Thierry proceeded to give a summary of the year's activities in both English and French. He started by mentioning that the Senior Activity Program has returned to in person activity centers in order to improve social isolation. Some of them continue in hybrid mode for those participants who prefer to stay at home. The LAA Art Expo celebrated its 35 years of support to Nova at the Fritz Farm in Baie d'Urfe. The Carousel Bereavement Program welcomed a new coordinator and we are looking forward to a Fall Carousel Camp at Cap St-Jacques.

Financially we were blessed and very grateful to receive an amazing \$780,000 from The Thrift Shops who support our cause. This is thanks to Liz, Edith and their many volunteers. It was another successful year in terms of income from foundations, events and fundraising activities. All of this is due to the generosity and dedication of people of our community who strongly believe in our mission. Marie France's report will show that we supported 82 clients who wished to peacefully die at home supported by their loved ones. Thanks to our programs 663 persons have used our quality services. A sincere thank you to our 31 employees, as well as to our 185 volunteers who made this possible. During the fiscal year, the Board of Directors met 9 times. Three Directors left during the year or did not renew their mandate for another year. We welcomed Sylvie Denis, as a new director, and she brings excellent management and business skills to our group. We look forward to another interesting year at NOVA with many fundraising events and I encourage everyone in our community to continue to promote our cause. Thank you all for your remarkable support.

Treasurer's Report: Lorenzo proceeded to tell us that we faced many challenges this past year starting with a new Accounting Manager who was instrumental in changing the payroll system and ridding ourselves of handwritten cheques which is now done electronically. Redistribution of responsibilities was done and some of the staff's work is done from home. The month end process is faster thanks to our new system.

Lorenzo then introduced Richard Kousaie of Mizgala & Cie Inc. who represented our auditors. He verified the accuracy of our figures and said that we are in a very good financial position. Richard went over the financial statements in detail. In brief, our assets at the end of our fiscal year are \$2,618,602 which is a \$40,000 loss from 2022. This is considered a stable loss. We experienced a loss of \$114,000 due to fewer estate donations. Our expenditures increased in two areas: the golf tournament brought in a bigger profit but more expenses and the overhaul of our website showed a substantial difference with last year. Our Revenue and Expenditures showed a net loss of \$39,852. Motion was made by Tom Thompson and seconded by Alphons Evers to accept the financial report. Motion carried.

Appointment of Auditors-- Motion was made by Lorenzo Salvaggio and seconded by Virginia Bell that we appoint Mizgala & Cie Inc. as our auditors for the year 2023-20234. Motion carried.

Executive Report –Marie-France initiated her report by applauding and thanking her staff and volunteers who are “rock stars” and who have made our successful year possible. Her report was presented in both English and French. She cited a number of quotations from clients who expressed the appreciation they experienced thanks to the kindness and generous spirit our staff in the nursing care program exemplified. The Bereavement Programs continue to be very much in demand. This year we supported 18 adults in bereavement groups and the general feeling was that thanks to this group they are “not alone and benefit from a non-judgemental space”. The Carousel Program for children was less active but still impacts many youths. The Senior Activity Program has been revamped and now involves three components namely the in-person activity centers, individualized in home stimulation and virtual programming. This way we meet the needs of vulnerable seniors in our community in a more effective way. We are always in the process of recruiting Home Support Workers for new clients who request this help.

Fundraising is a huge item on our list. We are constantly trying to identify new potential sources/donors. This year we secured donations from one new foundation and 2 provincial government sources without forgetting our many recurrent donors. We secured funding from the NHSP government program along with new funding from PAAQ in support of our Senior Activity Program, as well as a generous grant from the CIUSSSODI for our support to caregivers. The very successful Thrift Shops continued to support us in an outstanding way. 2023-2024 already appears to be a very busy year as we integrate new staff members, organize many fundraising activities and revamp our publicity materials. Our objectives for this last year have been met and those for the upcoming year will be:

- Increasing our nursing bereavement visits
- Expanding our Senior Activity Program to care for more seniors
- Hiring more health aides for our Home Support Program
- Increasing our community presence through booths, presentations and other community initiatives
- Working on a Succession Planning process to account for upcoming retirements

Sincere thanks to all staff members and volunteers for their hard work and dedication which instigate families and caregivers to continue to trust us and believe in our cause.

Nominating Committee Report: Virginia Bell, chairperson of the Nominating Committee presented her report:

The following members have agreed to serve for a one-year term.

The members are:

Dr. Andreea Iancu, Medical Advisor

Bob Souch

Debbie Frail

Dominique Godin

Edith L’Homme

Judith Russaouën

Kathleen Greenfield

Liz Parker

Lorenzo Salvaggio

Matt Del Vecchio

Robert Donald

Sylvie Denis

Thierry Faucher

Virginia Bell

Anne Myles, Honorary Member

Tom Thompson, Honorary Member

Dave Aucoin, Honorary Member

Two members have left the Board over the year – Barry Reynolds and Natalie Fauteux, and Paul Bissonnette will not be returning this coming year, all three for personal reasons and for personal and work balance. We value very much the contribution of each of these people.

Our Medical Advisor, Dr. Howard Cohen, has retired from the practise of medicine and after working with NOVA for 30 years. We bid him a fond farewell at a presentation earlier this year and wished him a joyful retirement. His replacement on the Board is Dr. Andreea Iancu and we have welcomed her recently. I therefore move the above slate of Board Members, seconded by Judith Russaouën

The Executive for 2023-24 is proposed as:

Thierry Faucher, President
Vice-President (post vacant)
Lorenzo Salvaggio, Treasurer
Judith Russaouën, Secretary
Virginia Bell, Past President

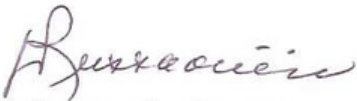
Dominique Godin served us well as the Vice-President for one year (as agreed). Her new fulltime job precludes her continuing. We are pleased she is able to stay on the Board. Should any of you wish to serve as our Vice-President, please contact Thierry or myself. I move the slate of Executive positions, seconded by Judith Russaouën

Respectfully submitted,

Virginia Bell for the Nominating Committee

1. Adjournment: the meeting was adjourned at 3:00pm on a motion by Denise Hupé.

Respectfully submitted by



Judith Russaouën, Secretary

RAPPORT DU PRÉSIDENT SORTANT 2023 - 2024

Le printemps est déjà arrivé, alors un autre exercice financier s'est terminé en mars avec un sentiment de satisfaction! Avec nos activités de financement annuelles et les efforts remarquables de notre équipe, la santé financière de NOVA n'a jamais été aussi bien positionnée pour offrir des services de meilleures qualités à notre communauté de l'Ouest de l'île.

Notre programme d'activités pour aînés est toujours très actif et offre des activités pour améliorer la mobilité et les fonctions cognitives, ainsi que pour réduire l'isolement social de nos membres. Certaines activités se poursuivent tout de même en mode hybride pour les personnes qui préfèrent rester à la maison. Fidèle à notre tradition de plus de 36 ans, l'exposition d'art de l'Association des artistes du Lakeshore, tenue au Centre communautaire Fritz de Baie-D'Urfé, a eu un franc succès encore ce printemps. En mai 2023, un nouveau membre s'est joint à l'équipe de NOVA dans le rôle de coordonnatrice du programme Carrousel, qui offre un soutien au deuil pour les enfants et les jeunes. Il a réussi à élargir notre portée dans la communauté.

Un camp Carrousel se déroulera au cap Saint-Jacques en septembre 2024.

Une des raisons pour notre excellente position financière après l'exercice se terminant le 31 mars, est à nouveau l'apport incroyable que nous apporte les boutiques d'occasion pour NOVA. Les vaillants bénévoles de ces boutiques soutiennent grandement notre cause, et le bouche à oreilles entre nos clients fidèles est ce qui rend ces boutiques si populaires. Elles ont réussi à générer une contribution incroyable de 813 000\$ pour l'année qui vient de se terminer! Merci à sa présidente et fondatrice Elizabeth Parker, à sa vice-présidente Edith L'Homme et à leurs merveilleux bénévoles! Je vous encourage à lire le rapport de notre Directrice générale, Marie-France Juneau, qui décrit en détail l'impact extraordinaire que nous avons actuellement dans la communauté. Cette année, NOVA a pu soutenir 73 clients qui souhaitaient mourir paisiblement chez eux parmi leurs proches. De plus, de tous nos programmes combinés, 746 personnes ont utilisé nos services de qualité. Merci à nos 31 employés et 176 bénévoles, sans qui NOVA ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui!

Au cours de l'exercice, le conseil d'administration s'est réuni huit (8) fois. Durant l'exercice 2023-2024, le conseil d'administration a accueilli une nouvelle administratrice au Conseil: Christiane Messier, qui a d'excellentes compétences en gestion et Ressources humaines, pour ne mentionner que celles-ci. Elle a même déjà été très instrumentale durant la négociation de notre convention collective avec le syndicat de nos précieuses infirmières. Deux membres de l'exécutif, Lorenzo Salvaggio ainsi que moi-même, avons pris la décision difficile de quitter le conseil d'administration pour des raisons personnelles.

En terminant, je suis persuadé que nos nombreux projets en cours devraient rendre l'année prochaine très intéressante chez NOVA. Je souhaite un franc succès à la nouvelle composition du conseil d'administration!

Merci encore pour votre soutien remarquable et toute votre générosité au cours de la dernière année!



Thierry Faucher
Président sortant du conseil d'administration

OUTGOING PRESIDENT'S REPORT 2023 - 2024

Spring has arrived, and another fiscal year ended in March with a sense of satisfaction! Due to our annual fundraising activities and the remarkable efforts of our team, NOVA's financial health has never been better positioned to offer the best quality services to our West Island community.

Our Senior Activity Program is still very active, offering activities designed to enhance mobility and cognitive function, as well as reduce the social isolation of our members. Some activities continue in hybrid mode for those who prefer to stay at home. True to our 36-year tradition, the Lakeshore Artists' Association Art Show, held at Fritz Community Center in Baie-D'Urfé, was a great success again this spring. In May 2023, a new member joined the NOVA team in the role of coordinator of the Carrousel Program, which offers Bereavement Support for children and youth. She has been very successful in expanding our community outreach. Camp Carrousel will now take place at Cap Saint-Jacques in September 2024.

One of the reasons for our excellent financial position after the fiscal year ending March 31, is once again the incredible contribution made by the Thrift Shops for NOVA. The hard-working volunteers at these boutiques are great supporters of our cause, and word-of-mouth among our loyal patrons is what makes these boutiques so popular. They managed to generate an incredible total contribution of \$813,000 for the year just ended! Thanks to it's President and Founder Elizabeth Parker, Vice-President Edith L'Homme and their wonderful volunteers!

I encourage you to read our Executive Director Marie-France Juneau's report, which details the extraordinary impact we are currently having in the community. This year, NOVA was able to support 73 clients who wished to die peacefully at home among their loved ones. In addition, of all our programs combined, 746 people took advantage of our quality services.

Thank you to our 31 employees and 176 volunteers, without whom NOVA would not be what it is today.

During the year, the Board of Directors met eight (8) times, and welcomed a new director Christiane Messier, who brings to the Board excellent management and human resources skills, to mention but a few. She was instrumental in negotiating our collective agreement with the union representing our valued nurses. Two executive members, Lorenzo Salvaggio and myself, have taken the difficult decision to leave the Board for personal reasons.

In closing, I am confident that our many ongoing projects will make for an interesting upcoming year for NOVA. I wish the new Board of Directors every success.

Thank you again for your remarkable support and generosity over the past year!



Thierry Faucher
Outgoing President of the Board of Directors

RAPPORT ANNUEL DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 2023-2024

Nous sommes victimes de notre succès ! L'approche de NOVA l'Ouest de l'île est dynamique et adaptable afin de répondre aux besoins de notre communauté et notre stratégie est constamment renouvelée. En témoignent l'augmentation du nombre de clients dont nous prenons soin année après année, la création de nouveaux partenariats communautaires, la sollicitation de nouvelles sources de financement et l'embauche de nouveaux employés portant notre nombre total d'employés à un nombre sans précédent de 34 !

Nous sommes financièrement responsables car nous avons surveillé notre ICP (indicateur clé de performance) mesurant le pourcentage des revenus dépensés en soins et services directs à nos clients et je suis heureuse de vous informer que cela a varié entre 63% et 70% l'année dernière.

Nous sommes une organisation apprenante : nous effectuons des entrevues de départ, organisons et participons à une multitude d'activités de développement professionnel et de formation continue et nous accueillons des étudiants dans notre programme d'activités pour aînés, pour ne nommer que quelques exemples.

Il existe une réalité positive qui ne peut être changée : NOVA prendra toujours soin de sa communauté. Pandémie ou non, coupures ou lacunes dans les soins de santé, notre mandat principal d'offrir des soins et des services à notre communauté n'est jamais mise en pause. En effet, l'année dernière seulement, nous avons contribué au bien-être de 746 personnes vulnérables (âgées de 6 à 106 ans) dans plus de 20 municipalités, ce qui représente une augmentation globale de 12 % et n'inclut pas l'impact que nous avons sur les soignants et la communauté en général.

La pierre angulaire du travail de Nova reste nos soins centrés sur le client et la famille. Dans tous nos programmes et services, nous nous efforçons d'aller à la rencontre de nos clients là où ils se trouvent afin de répondre à leurs besoins et à ceux de leurs proches aidants. Par exemple, nos infirmières accompagnent les patients en soins palliatifs lors de décès à domicile, notre personnel du programme d'activités pour aînés offre aux clients des activités et une programmation basés sur leurs compétences et leurs intérêts et ce, dans les trois composantes de notre programme, notre programme de deuil pour enfants est respectueux de la chronologie et du développement des enfants et nous organisons un camp de fin de semaine en septembre, notre groupe de soutien pour adultes endeuillés a adapté ses horaires et augmenté le nombre de séances, notre personnel de soutien à domicile offre des soins 24 heures sur 24 et nos bénévoles nous soutiennent dans tous nos programmes.

Nos travailleurs de première ligne composés d'infirmières, d'aides-soignantes à domicile et pour le Programme d'activités pour aînés, de spécialistes en deuil, ainsi que notre personnel administratif et de coordination continuent de faire preuve de créativité, de flexibilité et de résilience sans jamais perdre notre touche bienveillante et professionnelle. Nous sommes tous des rayons dans la roue NOVA et la contribution de chacun fait tourner la roue.

Nous accomplissons un travail important et avons un impact positif sur nos clients, nos familles, nos proches aidants et nos organismes communautaires. Permettez-moi de partager avec vous quelques-uns des faits saillants de nos différents programmes appuyés par nos statistiques fiscales et municipales.

PROGRAMME DE SOINS INFIRMIERS: Nous avons maintenu l'élargissement de nos critères d'admission pour inclure tous les patients en soins palliatifs, et pas seulement les patients vivant avec le cancer ou la SLA. Nous avons intégré de nouvelles infirmières. Nous avons accompagné 73 patients et familles lors de décès à domicile.

PROGRAMME DE DEUIL: Les séances gratuites de groupe de soutien fermé de 8 semaines de notre programme de deuil pour adultes ont continué à aider les personnes vulnérables qui font face à la perte d'un être cher. En fait, nous avons soutenu 50 adultes répartis dans six groupes de personnes en deuil l'année dernière.

Le programme Carrousel pour enfants a été plus actif l'année dernière puisque notre collègue psychologue Cynthia Stephan-Rayes a travaillé avec 16 enfants dans six écoles différentes et a très bien réussi à élargir notre portée communautaire. Nous avons embauché une nouvelle coordonnatrice du programme Carrousel à temps plein, Meghan Harnum, qui est art-thérapeute.

PROGRAMME D'ACTIVITÉS POUR AÎNÉS : Nous avons continué avec les trois composantes de notre PAA, à savoir les centres d'activités en personne, la stimulation individualisée à domicile et la programmation virtuelle. Nous sommes le seul organisme à offrir un tel programme hybride pour aînés dans l'Ouest-de-l'Île et cela nous permet de répondre aux besoins de plus d'aînés vulnérables de notre communauté. Nous avons créé une liste d'absents pour optimiser la fréquentation de nos centres d'activités avec d'excellents résultats, nous avons agrandi notre équipe et admis de nombreux nouveaux membres. Je m'en voudrais de ne pas mentionner le décès d'une employée de longue date du PAA, Mme Helen Crowe-Simpson, décédée paisiblement dans son sommeil à l'âge de 86 ans. Sa famille élargie de NOVA se souvient d'elle avec tendresse et elle a contribué à notre succès.

PROGRAMME DE SOUTIEN À DOMICILE: Michelle Banham s'est jointe à notre famille NOVA en tant que réceptionniste/coordonnatrice de notre programme de soutien à domicile et elle a à son tour réussi à recruter deux nouvelles aides-soignantes à domicile. Nous sommes toujours en train de recruter et en plus, nous avons obtenu de nouveaux clients au cours de la dernière année.

COLLECTE DE FONDS: La communauté continue de se rallier autour de nous et de soutenir notre travail. Plus de 70 organismes communautaires, fondations, municipalités, élus et entreprises estiment que le travail que nous accomplissons en vaut la peine. De plus, les très prospères boutiques d'occasion pour NOVA, exploitées et gérées par un conseil d'administration différent, continuent à nous soutenir. En termes de rayonnement communautaire, nous avons réalisé 11 présentations en présence physique et sur Zoom, tenu neuf kiosques communautaires et établi de nouvelles relations de réseautage avec quatre organismes communautaires et une table de concertation.

Nous avons connu de nombreux changements opérationnels et organisationnels depuis notre dernière AGA en juin 2023. Nous avons eu des départs à la retraite, intégré du nouveau personnel et accueilli et formé de nouveaux bénévoles. Nous sommes en train de répondre à toutes les exigences légales liées aux nouvelles mesures préventives de la CNESST, au projet de loi 25 sur la protection des renseignements personnels et au projet de loi 96 sur les exigences linguistiques en français.

Notre année 2023-2024 a été productive et efficace puisque nous avons atteint tous nos objectifs : nous avons augmenté nos visites infirmières en cas de deuil, rehaussé notre programme d'activités pour aînés pour prendre soin d'un plus grand nombre de personnes âgées, embauché deux aides-soignants supplémentaires pour notre programme de soutien à domicile, augmenté notre présence communautaire grâce à des kiosques, présentations et autres initiatives communautaires et avons commencé à travailler sur notre plan de relève.

Nous avons connu un début d'année chargé en 2024-2025 alors que nous intégrons de nouveaux membres du personnel, organisons et participons à de nombreuses initiatives communautaires et activités de collecte de fonds, y compris des événements tiers, et nous avons réorganisé notre publicité en créant un livret de nos programmes et services pour remplacer nos nombreuses brochures.

Pour l'année à venir, nos objectifs seront de :

- Travailler sur notre plan stratégique
- Aider les boutiques d'occasion dans leurs initiatives de recrutement de bénévoles
- Améliorer la présence des membres dans nos centres d'activités
- Créer une équipe de gestion interne
- Modifier notre brochure de dons
- Augmenter le nombre de références à notre programme de soins infirmiers
- Établir un sous-comité du conseil d'administration pour travailler sur notre relocalisation car pour nos bureaux actuels ne suffisent plus à la tâche.

Merci au personnel et aux membres du conseil d'administration pour tout votre travail acharné et votre soutien, aux bénévoles pour votre engagement, aux nombreux partenaires communautaires pour votre réseautage, à nos ambassadeurs pour vos dons et à nos nombreux clients, familles et proches aidants de nous faire confiance pour vos soins.

ANNUAL REPORT OF THE EXECUTIVE DIRECTOR 2023-2024

We are victims of our success! NOVA West Island's approach is dynamic and adaptable in responding to the needs of our community and our strategy is constantly renewed. This is exemplified by the increase in the number of clients we care for year after year, the creation of new community partnerships, the solicitation of new sources of funding and the hiring of new employees bringing our total number of staff members to an unprecedented 34!

We are financially responsible as we have monitored our KPI (key performance indicator) measuring the percentage of revenues spent on direct care and services to our clients and I am pleased to inform you that this has ranged between 63% and 70% this past year.

We are a learning organization: we perform exit interviews, organize and participate in a multitude of professional development and continuing education activities and we welcome students in our Senior Activity Program to name a few examples.

There is a positive reality that cannot be changed: NOVA will always take care of its community. Pandemic or not, healthcare cuts or gaps, our core mandate to provide care and services to our community is never put on hold. In fact, last year alone, we contributed to the welfare of 746 vulnerable individuals (6 to 106 years of age) in more than 20 municipalities which represents an overall increase of 12% and does not include the impact we have on the caregivers and the community in general.

The cornerstone of Nova's work remains our client and family centered care. In all our programs and services, we strive to meet our clients where they are at in order to meet their needs and those of their caregivers. For example, our nurses accompany palliative care patients in home deaths, our Senior Activity Program staff provide clients with activities and programming based on their skills and interests in all three components of our program, our children bereavement program is respectful of the children's chronological and developmental age and will offer a weekend bereavement camp in September, our Adult Bereavement Support Group has adapted its hours and increased the number of sessions, our Home Support staff offers around the clock care, and our volunteers support us in all our programs.

Our front-line workers comprised of nurses, Home Support and Senior Activity Program health aides, bereavement specialists, as well as our administrative and coordination staff continue to demonstrate creativity, flexibility and resilience without ever losing our caring and professional touch. We all are spokes in the NOVA wheel and everyone's contribution makes the wheel go round.

We are doing important work and have a positive impact on our clients, families, caregivers and community organizations. Please allow me to share with you some of the highlights of our different programs supported by our fiscal and municipal statistics.

NURSING CARE PROGRAM: We have maintained the expansion of our admission criteria to include all palliative care patients, not just cancer and ALS clients. We integrated new nurses. We accompanied 73 patients and families in home deaths.

BEREAVEMENT PROGRAM: The 8-week free closed support group sessions of our Adult Bereavement Program continued to help vulnerable people who deal with the loss of a loved one. In fact, we supported 50 adults in six bereavement groups last year.

The Carousel Program for children was more active this past year as our colleague Psychologist Cynthia Stephan-Rayes worked with 16 children in six different schools and was very successful in expanding our community outreach. We hired a new full-time Carousel Program Coordinator Meghan Harnum who is an Art Therapist.

SENIOR ACTIVITY PROGRAM: We continued with the three components of our SAP namely in-person activity centers, individualized in-home stimulation, and virtual programming. We are the only organization that offers such a hybrid senior program in the West Island and this allows us to meet the needs of more vulnerable seniors in our community. We created an absent list to optimize attendance in our Activity Centers with great results, we expanded our team and admitted many new members. I would be remiss not to mention the passing of a long-standing SAP employee Mrs. Helen Crowe-Simpson who died peacefully in her sleep at the age of 86. She is missed and fondly remembered by her extended NOVA family and she contributed to our success story.

HOME SUPPORT PROGRAM: Michelle Banham joined our NOVA family as Receptionist/ Coordinator of our Home Support Program and she in turn was successful in recruiting two new Home Health Aides. We are still in the process of recruiting more and in addition, we secured new clients during this past year.

FUNDRAISING: The community continues to rally around us and support our work. Over 70 community organizations, foundations, municipalities, elected officials and corporations feel that the work we do is worthy of their support. In addition, the very successful Thrift Shops for NOVA, operated and managed by a different board of directors, continue to support us. In terms of community outreach, we did 11 presentations in physical presence and on Zoom, staffed nine community booths and established new networking relationships with four community organizations and one table de concertation.

We went through many operational and organizational changes since our last AGM in June 2023. We had staff retire, onboarded new staff, as well as welcomed and trained new volunteers. We are in the process of meeting all legal requirements related to the new CNESST preventative measures, Bill 25 for the protection of personal information and Bill 96 for French language requirements.

Our 2023-2024 year was productive and effective as we met all our objectives: We increased our nursing bereavement visits, expanded our Senior Activity Program to care for more seniors, hired two more health aides for our Home Support Program, increased our community presence through booths, presentations and other community initiatives and started working on our Succession Plan.

We are off to a busy start in 2024-2025 as we are integrating new staff members, organizing and participating in many community initiatives and fundraising activities, including 3rd party events, and we revamped our publicity as we created an all-inclusive booklet of our programs and services to replace our many brochures.

For the upcoming year, our objectives will be to:

- Work on our Strategic Plan
- Assist the Thrift Shops in their volunteer recruitment initiatives
- Enhance member presence in our Activity Centers
- Create an internal management team
- Edit our donation pamphlet
- Increase the number of referrals to our nursing program
- Establish a BOD sub-committee to work on relocation as we have outgrown our current office space

Thank you to the staff and board members for all your hard work and support, to the volunteers for your engagement, to the many community partners for networking with us, to our ambassadors for your donations and to our many clients, families and caregivers for trusting us with your care.

Respectueusement soumis par /Respectfully submitted by

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marie-France Juneau', with a long horizontal flourish extending to the right.

Marie-France Juneau
Executive Director / Directrice générale

STATISTIQUES POUR 2023-2024

PROGRAMME DE SOINS INFIRMIERS

7	Infirmières prenant soin de :
450	Clients dans l'année
293	Nouveaux clients
2,534	Visites d'infirmières à domicile
1,035	Evaluations téléphoniques par infirmières
7,628	Heures de services (visites, appels, consultations)
73	Décès à domicile

PROGRAMME POUR ENDEUILLÉS

Carrousel

16	Jeunes et enfants ont reçu des services/consultations ; 96 visites
21	Adultes ont reçu des services/consultations

Adultes endeuillés

6	Sessions de 8 semaines de groupes de soutien en présence physique pour 50 adultes endeuillés
----------	---

PROGRAMME D'ACTIVITÉS POUR AÎNÉS

4	Centres d'activités (83 différents membres)
1,250	Visites dans les centres d'activités (6,250 heures pour les membres)
3,354	Livrets d'activités distribués (60 thèmes différents)
1,893	Présences de membres + 1,857 proches aidants + 710 bénévoles en virtuel (46 différents membres)
51	Membres ont reçu de la stimulation à domicile = 864 visites
268	Jours de services
9,768	Heures de services pour les 3 volets

PROGRAMME DE SOUTIEN À DOMICILE

8	Aides-soignantes
29	Clients ont reçu des services
1,211	Visites
5,877	Heures travaillées

PROGRAMME DE BÉNÉVOLES

8,828*	Heures contribuées par 176 bénévoles actifs
122	Heures en contacts et visites à domicile
3,257	Heures en transport (1,566 trajets pour 116 patients)
5,449	Heures dans les centres d'activités pour adultes

*Cela ne comprend pas les heures allouées par le conseil d'administration, ni les heures données par les bénévoles impliqués dans les événements de collecte de fonds et ceux des boutiques d'occasion pour NOVA



STATISTICS FOR 2023-2024

NURSING CARE PROGRAM

7	Registered nurses managing:
450	Clients in total
293	New clients
2,534	Home nursing visits
1,035	Phone nursing assessments
7,628	Hours of services (visits, phone calls, references)
73	Home deaths

BEREAVEMENT PROGRAM

Carousel

16	Youths and children received services/counselling; 96 visits
21	Adults received services/counselling

Adult Bereavement

6	8-week support groups in physical presence for 50 bereaved adults
----------	--

SENIOR ACTIVITY PROGRAM

4	Activity Centers (83 different members)
1,250	Activity Center visits (6,250 member hours)
3,354	Activity workbooks sent out (60 different themes)
1,893	Attendance from members + 1,857 caregivers + 710 volunteers in virtual (46 different members)
51	Members received in-home stimulation = 864 visits
268	Days of services
9,768	Hours of services for the 3 components

HOME SUPPORT PROGRAM

8	Home Health Aides
29	Clients received services
1,211	Visits
5,877	Hours worked

VOLUNTEER PROGRAM

8,828*	Hours donated by 176 active volunteers
122	Hours in contacts and home visits
3,257	Hours in transportation (1,566 rides for 116 patients)
5,449	Hours done in Senior Activity Centers

* This does not include the hours allocated by the Board of Directors nor the hours donated by the volunteers involved in fundraising events and working in the Thrift Shops for NOVA

NOMBRE DE RÉSIDENTS PAR MUNICIPALITÉ / NUMBER OF RESIDENTS PER MUNICIPALITY
Année Fiscale | 2023-2024 | Fiscal Year

Municipalité/Municipality	Palliatif/ Palliative	Carrousel/Carousel		Soutien au deuil/ Bereavement Support	Programme d'activités pour aînés/ Senior Activity Program			Soutien à domicile/ Home Support	Clients totaux/ Total Clients	Bénévoles/ Volunteers	Total par ville/ Total per city	Membres du CA/ BOD Members	Personnel/ Staff
		Jeunes/ Youth	Adultes/ Adults		Centre d'activités/ Activity Center	Stimulation virtuelle/ Virtual Stimulation	Stimulation à domicile/ In-Home Stimulation						
Baie D'Urfé	10	0	0	1	2	2	5	2	22	6	28	0	2
Beaconsfield	37	7	5	6	9	7	8	8	87	38	125	6	2
DDO	90	0	0	3	13	8	8	5	127	18	145	3	2
Dorval	13	0	1	0	3	3	2	0	22	6	28	1	0
Île Bizard	14	0	0	0	3	2	0	0	19	4	23	0	2
Île Perrot	8	0	1	0	1	1	0	1	12	4	16	0	6
Kirkland	38	0	0	5	9	5	3	2	62	19	81	0	3
Lachine	3	0	0	3	1	0	2	1	10	2	12	1	6
Pierrefonds	97	4	4	7	15	6	6	3	142	15	157	1	1
Pincourt	6	0	0	1	0	1	0	0	8	4	12	0	1
Pointe-Claire	94	3	1	10	18	6	11	6	149	36	185	2	1
Roxboro	13	0	1	1	3	0	1	0	19	1	20	0	3
Ste-Anne-de-Bellevue	12	0	0	1	2	1	4	0	20	5	25	0	
Ste-Geneviève	13	0	0	0	1	1	0	0	15	1	16	0	0
Senneville	1	0	0	0	3	1	0	0	5	2	7	0	0
Terrasse-Vaudreuil	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	3	0	1
AUTRE/OTHER	0	2	8	12	0	2	1	0	25	14	39	0	4
TOTAL PAR PROGRAMME/ TOTAL PER PROGRAM	450	16	21	50	83	46	51	29	746	176	922	14	34
STATISTIQUES FISCALES/ FISCAL STATS 2022-2023	437	7	29	18	42	98		32	663	185	848	14	31
ÉCOLES/SCHOOLS - 6 (2022-2023 - 6)	Beaconsfield: St Edmund Elementary School, Beaconsfield High School. Pierrefonds: Altitude High School, Ecole Murielle-Dumont, Terry Fox Elementary School. Pointe Claire: St Thomas High School.												
Décès à domicile/ Home Deaths - 73 (2022-2023 - 82)	Baie D'Urfe (1); Beaconsfield(7); DDO(17); Dorval(1); Ile Bizard(2); Ile Perrot(1); Kirkland(10); Pierrefonds(20); Pointe-Claire(9); Roxboro(3); Ste-Geneviève(2)												

LISTE DE DONATEURS 2023-2024 DONOR LIST

Fondations/Foundation

Barwick Family Foundation
Benefaction Foundation (S. Allan & Linda Stephens Fund)
Fondation de la Corporation des concessionnaires d'automobiles de Montréal
Fondation Famille Bertrand
Fondation J.-Louis Lévesque
George Hogg Foundation
Goodman Family Foundation (Morris & Rosalind)
Grace Dart Foundation
Hay Foundation
Henri Family Foundation
Hewitt Foundation
Howick Foundation
Jean Cameron Foundation
Lindsay Memorial Foundation
Montreal St. Patrick's Foundation
Oka & Gregoire Foundation
R. Howard Webster Foundation
Tenaquip Foundation
Thrift Shops for NOVA

Sociétés/Corporations

Abbey & Olivier Inc.
Abbott Laboratories Co.
Emeral Investments Inc.
Palos Wealth Management
Power Corporation du Canada

Community Organisations Communautaires

Beaconsfield Hooking Crafters Guild
Beaconsfield Men's Slo-Pitch
Beaconsfield Oldtimers Hockey Association
Beaconsfield Women's Club
Boîte de Noël
Briarwood Presbyterian Church
CN Employee's & Pensioner's Community Fund
Chartwell Residences
Coco & Bean Café
Cunningham's Pub

Community Organisations

Communautaires (cont'd)

Dorval Oldtimers Hockey Association
Dorval Surrey Knitters
Energizen
Fabrique Saint-Luc - Saint Luke's Parish
Kirkland Oldtimers Hockey Association
Lakeshore Artists Association
Lakeshore Minor Hockey Federation
Les Amis de Village Beaurepaire
Man For All Seasons Fundraiser - Brian Miller
Manning Pig Roast Fundraiser - Brian Manning
Masters Golf Pool Fundraiser - Bruce Kelly
Montreal West Island Lions Club
Pointe-Claire Golden Age Artists
Pointe-Claire Oldtimers Association
St. Thomas à Becket Parish
St. Veronica's Catholic Women's League
St. Veronica's Seniors Dorval
Ste-Anne's District Poppy Fund Association
Sauvetage Baie D'Urfé (Rescue Squad)
Tweety Treats
Valois Bowling Group
Vanier College Fundraiser

Municipalités/Municipalities

Ville de Baie D'Urfé
Ville de Beaconsfield
Ville de Dollard-Des-Ormeaux
Ville de Dorval
Ville de Kirkland
Ville de Ste-Anne-de-Bellevue

Gouvernements/Governments

MNA/Député Jacques Cartier – Gregory Kelley
MNA/Député Nelligan – Monsef Derraji
MNA/Député Robert Baldwin – Brigitte B. Garceau
New Horizons for Seniors Program
Programme Action Aînés du Québec

En plus de compter sur ces donateurs, nous avons le privilège de recevoir divers dons individuels tout au long de l'année, y compris des dons, en mémoire et en hommage, ainsi que des legs testamentaires.

In addition to these donors, we are privileged to receive a variety of individual donations throughout the year, including gift, in-memoriam and in-honor, as well as estate bequests.

CONSEIL D'ADMINISTRATION | BOARD OF DIRECTORS 2023-2024

Executif | Executive

Thierry Faucher, président

Vacant, vice-président

Judith Russaouën, secrétaire

Lorenzo Salvaggio, trésorier

Virginia Bell, ancienne présidente

Directeurs | Directors

Christiane Messier

Dre Andreea Iancu, conseillère médicale

Debbie Frail

Dominique Godin

Edith L'Homme, Boutiques d'occasion

Elizabeth Parker, Boutiques d'occasion

Kathleen Greenfield

Matt Del Vecchio

Robert Donald

Robert Souch

Sylvie Denis

Membres Honoraires | Honorary Members

Anne Myles

David Aucoin

Tom Thompson

Directrice générale/Executive Director

Marie-France Juneau

PERSONNEL | STAFF MEMBERS 2023 - 2024

Personnel Administratif

Administrative Staff

Michelle Banham
Robyn Ruckenstein
Tina Sigalos

Infirmières

Nurses

Jennifer Bailey
Carole Béluse
Julie Bossé
Marianne Chartier
Laura Garcia
Maxine Lybert
Emilly Macaulay
Leslie Mitchell
Dominique Overney
Nancy Pauletto

Co-Coordonnatrices du programme Carrousel
Carousel Program Co-Coordinators

Coordonnatrice du programme d'activités pour aînés
Senior Activity Program Coordinator

Facilitatrices du groupe de soutien pour adultes endeuillés
Adult Bereavement Support Group Facilitators

Coordonnatrice en levée de fonds et communications
Fundraising & Communication Coordinator

Agente en marketing et communications
Marketing and Communications Agent

Aides-Soignantes

Home and Senior Activity

Program Health Aides

Alena Principe
Anesta Sam
Anna Estrada
Audrey Grizzle
Barbara Gut
Barbara Smith
Charles Okungade
Claire Williams
Gayle Smith
John-Logan Xayaphone
Line Courcelles
Nancy Robertson
Natalie Brown
Pamela Wieler
Samantha Tierney
Todd Bedbrook

Cynthia Stephan-Rayes
Meghan Harnum

Ashley-Ann Gordon

Lori Vinaric
Sarah Young

Louise Boissonneault

Ohemaa Adom Koranteng

Pour tout ce que vous faites pour la communauté, nous vous sommes vraiment reconnaissants.

Alors que nous concluons le rapport annuel de cette année, nous tenons à exprimer notre sincère gratitude à la communauté de NOVA l'Ouest de l'Île et à nos soutiens indéfectibles. Votre dévouement, votre générosité et votre engagement inébranlables ont joué un rôle déterminant dans la poursuite de notre mission.

À nos bénévoles, donateurs et partenaires - merci pour votre temps, vos contributions et votre soutien. Vos efforts ont fait une profonde différence dans la vie de ceux que nous desservons.

Ensemble, nous continuons à construire une communauté plus forte et plus compatissante. Nous abordons l'année à venir avec espoir et détermination, sachant qu'avec votre soutien continu, nous pouvons accomplir encore plus de choses.

For all you do for the community, we are truly grateful.

As we conclude this year's annual report, we extend our heartfelt gratitude to the NOVA West Island community and our steadfast supporters. Your unwavering dedication, generosity, and commitment have been instrumental in driving our mission forward.

To our volunteers, donors, and partners – thank you for your time, contributions, and support. Your efforts have made a profound difference in the lives of those we serve.

Together, we continue to build a stronger, more compassionate community. We look forward to the coming year with hope and determination, knowing that with your continued support, we can accomplish even more.

